

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

BON VIVANT BY VIVIEN, con nombre comercial Bon Vivant by Vivien, y como responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio fiscal en Paseo de la Selva II No. 44, C.P. 77535, Cancún, Quintana Roo, México, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad en cumplimiento con lo establecido en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### **1. Identidad y domicilio del responsable**

La responsable del tratamiento de sus datos personales es Giovanna Catalina Montoya Baños, persona física con actividad empresarial, operando bajo el nombre comercial Bon Vivant by Vivien, con domicilio en Paseo de la Selva II No. 44, C.P. 77535, Cancún, Quintana Roo, correo electrónico vivien.bonvivant@gmail.com y teléfono 993 177 9068.

### **2. Finalidades del tratamiento de datos**

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- - Proveer los servicios y productos que ofrecemos.
- - Dar seguimiento a sus solicitudes o consultas.
- - Envío de presupuestos, cotizaciones, confirmaciones de pedido o entrega.
- - Facturación y cumplimiento de obligaciones fiscales.
- - Contacto para efectos de servicio postventa o aclaraciones.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- - Envío de promociones, noticias o novedades relacionadas con nuestros productos o servicios.
- - Evaluación de calidad y satisfacción del cliente.
- - Estadísticas y análisis de consumo.

En caso de que no desee que sus datos sean tratados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo al correo vivien.bonvivant@gmail.com.

### **3. Datos personales recabados**

Para las finalidades señaladas en este aviso, podremos recabar los siguientes datos personales:

- - Nombre completo

- - Teléfono
- - Correo electrónico
- - Domicilio (cuando aplique para envío o facturación)
- - Datos fiscales para la emisión de comprobantes

No solicitamos ni tratamos datos personales sensibles.

#### **4. Transferencias de datos personales**

Sus datos personales no serán compartidos con terceros, salvo que exista una obligación legal o que sea necesario para el cumplimiento de alguna relación contractual.

#### **5. Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO), así como a revocar el consentimiento que nos haya otorgado.

Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico [vivien.bonvivant@gmail.com](mailto:vivien.bonvivant@gmail.com), con los siguientes datos:

- - Nombre del titular
- - Documento que acredite su identidad
- - Descripción clara del derecho que desea ejercer
- - Medio de contacto para recibir respuesta

La respuesta a su solicitud será emitida en un plazo no mayor a 20 días hábiles.

#### **6. Uso de cookies y tecnologías de rastreo**

Nuestra página web puede utilizar cookies y otras tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario. Puede deshabilitar el uso de cookies desde su navegador.

#### **7. Cambios al Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de realizar modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, las cuales serán publicadas en este mismo sitio web.

Última actualización: agosto de 2025

### **AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO**

**Bon Vivant by Vivien**, representado por **Giovanna Catalina Montoya Baños**, con domicilio en Paseo de la Selva II No. 44, C.P. 77535, Cancún, Quintana Roo, es responsable del tratamiento de sus datos personales, los cuales serán utilizados para proveer productos y servicios, dar seguimiento a sus solicitudes, y, en su caso, enviarle información promocional.

Para conocer nuestro aviso de privacidad integral, visite: [www.bon-vivant.mx](http://www.bon-vivant.mx) o contáctenos al correo: **[vivien.bonvivant@gmail.com](mailto:vivien.bonvivant@gmail.com)**